

FORMULAIRE DE RETOUR



À JOINDRE IMPÉRATIVEMENT À VOTRE COLIS RETOUR

Votre retour ne sera accepté **uniquement** avec un formulaire entièrement complété.

Numéro de commande : _____

Date de commande : ____ / ____ / _____

Nom : _____

Prénom : _____

E-mail : _____

| Réf. Produit (UGS) | Quantité | Désignation | N° Motif | Motifs de retour |
|--------------------|----------|-------------|----------|-----------------------------|
| | | | | 1. Mauvais article reçu |
| | | | | 2. Problème de taille |
| | | | | 3. Article abîmé |
| | | | | 4. Article arrivé trop tard |
| | | | | 5. Colis endommagé |
| | | | | 6. J'ai changé d'avis |
| | | | | 7. Ne me convient pas |

Comment retourner mes articles ?

1. Imprimer ce formulaire.
2. Remplir entièrement le formulaire en indiquant tous les produits retournés et en précisant le n° de motif dans la case prévue à cet effet.
3. Glisser le formulaire **dans** le colis avec vos articles dans leur **état et emballage d'origine**.
4. Fermer le colis en s'assurant qu'il ne pourra s'ouvrir ni être endommagé durant le transport.
5. Coller la partie gauche du bordereau de retour fourni par notre service client sur le colis.
6. Conserver la preuve de dépôt (partie droite du bordereau) après l'avoir faite tamponnée par les services postaux.

Que devons-nous faire avec votre retour ? (cocher la case qui vous correspond)

- Échanger pour une taille différente, préciser : _____
- Échanger pour une couleur différente, préciser : _____
- Échanger pour un article différent, préciser : _____
- Être remboursé sur mon moyen de paiement
(sous 14jours ouvrés après réception)
- Être remboursé en bon d'achat
(sous 14jours ouvrés après réception)